

DÉCLARATION CONCERNANT LA PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE : SITE WEB

Probis group traite des données à caractère personnel vous concernant dans le cadre de ses contacts avec vous en tant que client (potentiel) de Probis Consult, Probis Mgt, CC Consult, CC Select ou Vorm (ci-après « Probis group »). Nous attachons la plus grande importance à la protection de votre vie privée. C'est pourquoi nous souhaitons vous informer le mieux possible et vous permettre de contrôler ce qu'il advient de vos données à caractère personnel. Probis group s'engage au respect de ces démarches afin de vous offrir la meilleure expérience possible.

La présente politique relative à la protection de la vie privée s'applique à tous les traitements de données à caractère personnel des visiteurs de ce site web, c'est-à-dire des clients (potentiels) ayant recours aux services de Probis group. La présente déclaration concernant la protection de la vie privée émane de « Probis group », composé de quatre entités différentes agissant comme responsables conjoints du traitement :

- Probis Corporate CVBA, ayant son siège social à Winkelom 83 Bus B1b, 2440 Geel ; numéro d'entreprise 0457.692.421 ; adresse e-mail : privacy@probisgroup.be
- CCSC CVBA, ayant son siège social à Winkelom 83 Bus B1b, 2440 Geel ; numéro d'entreprise 0806.137.801 ; adresse e-mail : privacy@probisgroup.be
- Probis Plus SPRL, ayant son siège social à avenue Jules de Trooz 46, 1150 Woluwé-Saint-Pierre ; numéro d'entreprise 0894.361.477 ; adresse e-mail : privacy@probisgroup.be
- Vorm VZW, ayant son siège social à Brugstraat 93, 9880 Aalter ; numéro d'entreprise 0458.720.324 ; e-mail : privacy@probisgroup.be

Si vous avez des questions au sujet de vos données à caractère personnel ou de la déclaration concernant la protection de la vie privée, vous pouvez nous contacter via les coordonnées figurant au bas de cette page.

Pourquoi recueillons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous recueillons et traitons vos données à caractère personnel pour les finalités suivantes :

- mettre à disposition le contenu de notre site web (pour plus d'informations, voir la politique relative aux cookies) ;
- mesurer votre utilisation de notre site web et en assurer le suivi (pour plus d'informations, voir la politique relative aux cookies) ;
- entretenir une relation avec vous en tant que client ;
- assurer la communication dans le cadre des services achetés ;
- envoyer notre lettre d'information (moyennant votre autorisation) ;
- organiser nos événements et vous y inviter en tant que client (potentiel) ;
- réaliser des études de marché.

Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons ?







Dans le cadre de ce site web, Probis group traite des données d'identification électroniques telles que votre adresse IP. Par ailleurs, en vue de vous contacter en tant que client (potentiel), nous pouvons traiter des données telles que votre nom, vos coordonnées, votre fonction et l'entreprise ou l'organisation pour laquelle vous travaillez (données professionnelles), les informations nécessaires qui ressortent de nos communications (notamment vos intérêts pour nos services), les données concernant votre participation à nos événements, etc.

Comment obtenons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous obtenons les données à caractère personnel par le biais de votre visite sur notre site web, lorsque vous nous les communiquez à l'occasion de nos contacts ou à travers nos formulaires d'inscription. Dans certains cas, un premier contact est établi par une personne ou une partie faisant office d'intermédiaire entre vous et Probis group. En outre, Probis group effectue lui-même des études de marché en vue de trouver des clients potentiels.






Avec qui partageons-nous vos données à caractère personnel ?

Probis group peut partager vos données à caractère personnel avec l'une des parties indiquées ci-dessous :

-  notre gestionnaire de site web ;
-  nos systèmes CRM ;
-  Google (voir la politique relative aux cookies) ;
-  notre plateforme e-mail ;
-  notre délégué à la protection des données externe : Head Forward ;
-  nos partenaires dans le cadre d'événements et de concours.

Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous nous engageons à ne pas conserver vos données à caractère personnel plus longtemps que nécessaire à la réalisation des finalités précitées :

-  s'agissant des visiteurs du site web : jusqu'à la clôture de la session ;
-  s'agissant des clients potentiels : jusqu'à trois ans après l'enregistrement initial ;
-  s'agissant des clients existants : jusqu'à dix ans après l'exécution des derniers services achetés ;
-  s'agissant des personnes abonnées à notre lettre d'information : jusqu'au moment de la désinscription à celle-ci ;
-  s'agissant des participants à nos événements ou concours : jusqu'à trois ans après la participation.








Une fois ces délais expirés, les données à caractère personnel concernées seront activement supprimées ou anonymisées.

Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Probis group met tout en œuvre pour garantir l'accessibilité, la confidentialité et l'intégrité (continues) de vos données à caractère personnel. À cet effet, Probis group a pris les mesures nécessaires pour protéger vos données à caractère personnel. Cela signifie notamment que les collaborateurs ayant accès à vos données à caractère personnel sont sélectionnés avec soin et que leur nombre est strictement limité. En outre, l'impact de toute action sur votre vie privée fait toujours l'objet d'une analyse approfondie afin de garantir vos droits ainsi que la sécurité et la protection de vos données à caractère personnel. Probis group vous informera conformément aux dispositions légales en cas d'incident imprévu impliquant vos données à caractère personnel.

Vos droits en matière de vie privée

En tant qu'individu, vous disposez des droits suivants :

-  consultation de vos données à caractère personnel ;
-  transférabilité de vos données à caractère personnel ;
-  modification (rectification) de vos données à caractère personnel si elles sont incorrectes ou incomplètes ;
-  restriction temporaire ou définitive du traitement de vos données à caractère personnel* ;
-  suppression de vos données à caractère personnel**.

* S'agissant de ces droits, il convient de tenir compte du fait que Probis group pourrait, si vous les exercez, ne plus être en mesure de vous proposer certains services ou de vous contacter.

** Probis group se réserve le droit de se prononcer sur la légitimité de votre demande. Par ailleurs, nous sommes tenus, dans certains cas, de respecter des délais de conservation légaux nous mettant dans l'impossibilité de donner suite à votre demande de suppression de données. En pareil cas, nous procéderons à une évaluation afin de déterminer les données à caractère personnel qui peuvent d'ores et déjà être supprimées et nous vous en informerons.

Si vous avez des réclamations au sujet du traitement de vos données à caractère personnel ou du respect par Probis group de la présente déclaration concernant la protection de la vie privée, nous vous demandons de bien vouloir, dans un premier temps, nous contacter à l'adresse privacy@probis.be. Si vous estimez que Probis group ne vous a pas fourni de réponse satisfaisante, vous pouvez contacter l'Autorité de la protection des données.

Nos coordonnées et celles de l'Autorité de la protection des données

Pour toute autre question, demande ou réclamation concernant le traitement de vos données à caractère personnel, veuillez contacter Probis group et son DPD.



Probis group
Winkelom 83 Bus B1b, 2440 Geel
E : privacy@probisgroup.be

Autorité de la protection des données (anciennement Commission vie privée)
Rue de la Presse 35, 1000 Bruxelles
T : +32 (0)2 274 48 00
E : commission@privacycommission.be

Modification de la déclaration concernant la protection de la vie privée

Probis group se réserve le droit de modifier la présente déclaration concernant la protection de la vie privée de temps à autre et dans les limites des réglementations applicables en matière de protection de la vie privée et des données.

Version : 1er février 2020

